

Ook een probleem met Photoshop CC en de weergave van de juiste kleuren? Lees dan verder...

Op de clubavond (*do 29/09/2016 red.*) hadden we het over problemen met de kleurenweergave en haar mogelijke oorzaken na het installeren en gebruiken van Photoshop Creative Cloud (CC) die we beiden (*Christa en Andre VdB red.*) onlangs installeerden.

Vrijdag heb ik (*Andre red.*) met de Helpdesk van Adobe in India (daar zitten de slimste gasten!) gechat over het crashen van één of meerdere stuurprogramma's (o.a. van de grafische kaart) bij het starten van Photoshop CC, hetgeen resulteert in afwijkende kleuren of het corrupt worden van de kleurprofielen van het computerscherm. Probleem dat ik ten andere niet heb met Photoshop CS6. Dit uit zich onder andere met de boodschap "clc.exe werkt niet meer".

Mijn probleem is nu verholpen, in die zin dat mijn pc genoeg RAM geheugen heeft (32 GB) om zonder het geheugen op de grafische kaart te kunnen werken (Je moet natuurlijk geen 20 foto's van 30 Mb elk tegelijkertijd openen en bewerken in PS). Het geheugen van de grafische processor is nu uitgeschakeld en mijn "crash" probleem is opgelost.

Midden oktober zal er een update van PS CC uitkomen die dat probleem verhelpt !!!!!.

Ik vermoed dat jouw (*Christa red.*) probleem (witte kleuren worden beige...) ook te maken heeft met een corrupt kleurenprofiel voor je scherm. Op een bepaald ogenblik waren de kleurenprofielen voor mijn Eizo scherm ook corrupt na zo'n crash in Photoshop CC.

In afwachting van de update (beloofd midden Oktober) kan je proberen of volgende truc ook jouw probleem oplost :

Open PS CC, ga naar :
Edit (Bewerken),
Preferences (Voorkeuren),
Performance (Prestaties), en onder Graphic Processor Settings, "Use Graphics Processor", het vakje Afvinken,
Sluit PS CC en herstart de computer,
Start PS CC op en check.

Als je het probleem nog hebt, her installeer dan de driver van je grafische kaart. Als je niet weet welke kaart je hebt, check dat in Windows *Configuratiescherm*: klik op het vergrootglas links onder in de taakbalk, type in "Configuratie", klik op Configuratiescherm, "Apparaatbeheer", "Beeldschermadapter"....

Ga naar de site van de fabrikant van de grafische kaart en download en her installeer de driver voor jou grafische kaart.

Het kan zijn dat het dan werkt maar dat je computer trager werkt in PS CC omdat je (te) weinig RAM geheugen hebt. Geduld dan...midden oktober zou er een update komen ☺.

Andre Van den Bossche